

# TERMINOS Y CONDICIONES ESTILO MUJER LATINA PROFESIONALES DE BELLEZA

## 1. INTRODUCCIÓN

El presente documento describe los términos y condiciones generales de uso aplicables para la comercialización u ofrecimiento de servicios por ESTILO MUJER LATINA S.A.S., dueños del sitio web [www.estilomujerlatina.com](http://www.estilomujerlatina.com)

Todo profesional de belleza que quiera acceder a la aplicación web deberá hacerlo bajo los presentes términos y condiciones respectivos, ya que estos tienen un carácter obligatorio y vinculante.

Los profesionales de la belleza deben leer en su totalidad los términos y condiciones de uso aquí establecidos como las políticas de privacidad, así mismo deben entenderlos y aceptarlos previamente al registro en la aplicación web.

## 1.2. DEFINICIONES

**1.2.1. Profesional de belleza:** Persona Natural que adquiere el software (aplicación web) proveído por ESTILO MUJER LATINA para el ofrecimiento de sus servicios técnicos o profesionales en belleza.

**1.2.2. Mensaje de Datos:** La información generada, enviada, recibida, almacenada o comunicada por medios electrónicos, ópticos o similares, como pudieran ser, entre otros, el Intercambio Electrónico de Datos (EDI), Internet, el correo electrónico, el telegrama, el télex o el telefax.

**1.2.3 Sistema de Información:** Se entenderá todo sistema utilizado para generar, enviar, recibir, archivar o procesar de alguna otra forma mensajes de datos.

## 1.3 SOBRE NOSOTROS

ESTILO MUJER LATINA S.A.S. es una aplicación web enfocada en la prestación de servicios de belleza a través de estilistas, manicuristas, maquilladoras (profesionales de la belleza) que ofrecen su máxima capacidad y conocimiento para satisfacer adecuadamente las necesidades de nuestros clientes.

La Marca, enseññas y propiedad intelectual de ESTILO MUJER LATINA es propiedad de ESTILO MUJER LATINA S.A.S. El profesional de belleza se obliga a respetar la propiedad intelectual de la aplicación en los términos de la normatividad colombiana e internacional en la materia.

## **2. USO Y ACCESO A ESTILO MUJER LATINA**

### **2.1 CAPACIDAD**

Para ofrecer y poder registrarse en el sitio web de ESTILO MUJER LATINA el mismo solo estará disponible para personas que tengan capacidad legal para contratar y así lo hagan. Por lo anterior, no podrán registrarse e inscribirse para prestar los Servicios las personas que no cumplan con dicho requisito. Al registrarse en nuestro portal usted declara que tiene la capacidad legal para ofrecer y realizar los servicios por nosotros comercializados y que es mayor de edad en pleno uso de sus capacidades mentales.

La plataforma de ESTILO MUJER LATINA, debe ser utilizada por mayores de edad. El contenido de nuestro portal es dirigido para ser suscrito por mayores de edad.

### **2.2 USO DEL SERVICIO**

ESTILO MUJER LATINA otorga al profesional de belleza un vínculo para que de forma limitada, intransferible, irrevocable y no exclusiva pueda acceder y prestar sus servicios de belleza a los clientes de nuestro sitio web.

ESTILO MUJER LATINA sólo pone a disposición del profesional de belleza un espacio virtual que le permite ofrecer y prestar sus servicios en belleza según los requerimientos del cliente, servicios que serán prestados a domicilio por parte del profesional de belleza.

El profesional de belleza al momento de subir sus datos personales, así como la información sobre sus servicios, experiencia y demás contenido, es único responsable de este, la aplicación no será responsable respecto de la existencia, calidad, cantidad, estado, integridad, legitimidad o veracidad del contenido o de los Datos de la información que es suministrada por el profesional de belleza. Cada profesional de belleza conoce y acepta ser el responsable exclusivo del contenido suministrado. En caso de que la información y su publicación en el sitio impliquen respeto de los derechos de autor de terceros, el profesional de salud velará por el estricto cumplimiento y respeto por estos.

### **2.3 RESTRICCIONES DE USO**

El Profesional de belleza autorizado se compromete a no reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar el acceso y el uso del servicio, incluyendo, pero no limitado al HTML o cualquier elemento visual, sin autorización previa por escrito de ESTILO MUJER LATINA.

El Profesional de belleza se compromete a respetar los derechos de autor como las normas colombianas aplicables a la propiedad intelectual, es el caso de lo señalado en la Ley 23 de 1982.

El Profesional de belleza se compromete a no utilizar el Servicio para subir, incluir contenido ilegal, protegido por derechos de autor, a no enviar mensajes de texto "SMS", virus, "worms" o cualquier otro tipo de código de naturaleza destructiva o maliciosa.

Se prohíbe el "Reverse Engineer" que es tratar de usar el código de la aplicación, modificar o crear derivados de la aplicación, así como alquilar, distribuir, vender o cualquier actividad comercial, igualmente publicar a cualquier persona evaluaciones del servicio proveído por ESTILO MUJER LATINA, poner en riesgo la seguridad del servicio o de la aplicación; cualquier intento de probar la vulnerabilidad del sistema o la seguridad del mismo, violar cualquier ley nacional o internacional y publicar contenido ofensivo, sexual y abusivo.

## **2.4 USO DE IMÁGENES Y CONTENIDO**

Invitamos al profesional de belleza a que tengan un deber de cuidado en el uso de imágenes y contenido. ESTILO MUJER LATINA no se hace responsable por el uso de imágenes que pueda en algún momento cargar el profesional de belleza, y que vulneren los derechos de autor. Así mismo, que siempre tenga en cuenta que las imágenes en muchos casos tienen titulares de manera patrimonial y moral.

Si es un tercero, y considera que una imagen, contenido, artículo o servicio puede vulnerar la propiedad intelectual, por favor escribanos al correo [contacto@estilomujerlatina.com](mailto:contacto@estilomujerlatina.com)

ESTILO MUJER LATINA no es responsable de productos de terceros, servicios, sitios, recomendaciones, anotaciones, comentarios. El uso de marcas no significa o sugiere la aprobación, afiliación o patrocinio de nuestro portal. Los nombres, logotipos y marcas pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios, por lo tanto, tenga sumo cuidado en respetar el patrimonio de terceros.

## **2.5 REGISTRO Y PRIVACIDAD**

El diligenciamiento del formulario de registro es obligatorio en todos sus campos, con los datos necesarios para el ofrecimiento y prestación de los servicios del Profesional de belleza a través de ESTILO MUJER LATINA. El profesional de belleza deberá diligenciar este formulario con información verás, completa y precisa, así mismo deberá velar por mantener dicha información actualizada cuando sea necesaria. ESTILO MUJER LATINA no se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por el profesional de belleza. Los usuarios garantizan y

responden, en cualquier caso, por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados.

Solo usamos sus datos para control de nuestro sitio, no cedemos y comercializamos bases de datos. Cumplimos con el principio de finalidad y circulación restringida señalados por la Ley.

## **2.6 ACCESO AL SITIO**

La única forma para acceder a ofrecer los servicios es siendo un profesional de belleza debidamente registrado a través del sitio web ESTILO MUJER LATINA.

1. Inscripción: Para el registro en el sitio de ESTILO MUJER LATINA el profesional de belleza debe diligenciar el formulario electrónico de registro, donde entre otros datos personales deberá proveer su nombre completo, una cuenta de E-mail válida y número de cuenta bancaria para efectos de pagos, o un número de cuenta donde se pueda consignar, y los demás datos personales y bancarios solicitados en el formulario.

2. Aprobación: Una vez realizado el registro, ESTILO MUJER LATINA tomará un término de 1 a 4 días para aprobar el mismo y permitir el acceso al profesional de belleza al sitio web como prestador de servicio.

3 El Profesional de Belleza una vez aprobado su registro, deberá iniciar sesión ingresando un nombre de usuario y una contraseña asignada al comienzo por el sistema, la cual debe ser cambiada a discreción del profesional de belleza después del primer registro. Cada profesional de belleza se compromete a que su Contraseña es personal, única e intransferible y no debe ser compartida o utilizada por otra persona, incluyendo otros profesionales de belleza.

ESTILO MUJER LATINA no garantiza que el uso de la aplicación no presentará interrupciones o que estará libre de errores.

## **2.7. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD; FUERZA MAYOR.**

Exceptuando las obligaciones de indemnización y confidencialidad contraídas en virtud del presente o la violación por parte del profesional de belleza de algún derecho de propiedad intelectual y/o derecho de propiedad relacionadas con el Servicio en ningún caso será alguna de las partes responsable de ningún daño, tanto contractual como extracontractual. Por los incumplimientos o demoras derivados de fuerza mayor o caso fortuito como actos del gobierno o actos de terrorismo, terremotos u otros casos fortuitos, circunstancias laborales e interrupciones del suministro eléctrico.

### **3. DATOS DEL PROFESIONAL DE BELLEZA**

**3.1 MONITOREO:** No hay responsabilidad de monitoreo, el profesional de belleza es responsable de todos los datos en ESTILO MUJER LATINA.

**3.2 INFORMACIÓN PERSONAL:** El profesional de belleza le da el derecho a ESTILO MUJER LATINA de usar sus datos para el correcto funcionamiento de la aplicación, esto con autorización de manera expresa e informada. Los datos son usados con una finalidad que es el uso de la aplicación. No cedemos datos a terceros.

**3.3 ALMACENAMIENTO DE DATOS:** Los datos que proporcione el profesional de belleza serán almacenados para el mejoramiento y ofrecimiento de constantes servicios que pudiera ofrecer y prestar.

### **4. SOPORTE**

**4. 1 Monitoreo:** ESTILO MUJER LATINA estará monitoreando el desempeño del sitio para el Profesional de belleza durante la duración del contrato.

**4. 2 Exclusiones:** ESTILO MUJER LATINA no soportará problemas causados por:

- a) Factores que estén por fuera del control de ESTILO MUJER LATINA.
- b) Acciones u omisiones del uso indebido del profesional de belleza del sitio web,
- c) Fallas en los equipos o software del Profesional de belleza (dispositivos móviles).

### **5. PROPIEDAD INTELECTUAL**

**5.1 PROPIEDAD:** La aplicación y todos los componentes para la interacción y posterior prestación del servicio final son propiedad de ESTILO MUJER LATINA. El Profesional de belleza se compromete a no causar o permitir que otros: remuevan insignias, marcas, etc. propiedad de ESTILO MUJER LATINA ni a cambiar los estándares de tecnología y seguridad establecidos por ESTILO MUJER LATINA.

**5.2 DERECHOS RESERVADOS:** El profesional de belleza reconoce que la aplicación, su estructura, organización, código fuente, direcciones IP son propiedad de ESTILO MUJER LATINA. El profesional de belleza acepta que velará por la protección de los derechos de ESTILO MUJER LATINA El profesional de belleza no cuenta con los derechos de patentes, copyrights, secretos industriales, marcas industriales (registradas y no registradas), licencias de propiedad de ESTILO MUJER LATINA.

**5.3 ENVIOS DE INFORMACIÓN:** los envíos de información como sugerencias, requerimientos de mejora, recomendaciones, retroalimentación por parte del

profesional de belleza a ESTILO MUJER LATINA respecto al servicio serán únicamente propiedad de ESTILO MUJER LATINA. No se genera ninguna compensación al profesional de belleza.

## **6. PRESTACIÓN DEL SERVICIO:**

**6.1.** Una vez el cliente del sitio web solicite un servicio de belleza y seleccione al profesional de belleza que lo prestará, se le indicará al profesional de belleza seleccionado sobre la solicitud del servicio, así como la fecha y la dirección de prestación del mismo.

El profesional de belleza deberá previamente poner a disposición del sitio ESTILO MUJER LATINA su agenda, a fin de definir horas y fechas de disponibilidad para atender a los clientes del sitio.

El profesional de Belleza prestará sus servicios en el domicilio del cliente, para lo cual deberá cumplir con óptimas condiciones de presentación personal, higiene, prudencia y profesionalismo.

Una vez prestado el servicio el profesional de belleza abandonará el domicilio del cliente y no podrá captar sus datos personales de ubicación y de contacto para futuros servicios, ya que estos se solicitarán a través del sitio web de ESTILO MUJER LATINA.

El cliente realizará el pago del servicio a través de los canales dispuestos por ESTILO MUJER LATINA, por lo que el profesional de belleza no podrá exigir pago en efectivo por parte del cliente de los servicios prestados.

Si el cliente solicita servicios adicionales a la inicial, lo deberá realizar a través del sitio ESTILO MUJER LATINA, lo cual le deberá ser informado por el profesional de belleza.

## **6.2. AUSENCIA DE RELACIÓN LABORAL**

El profesional de belleza acepta y entiende que entre éste y ESTILO MUJER LATINA no existe ningún tipo de relación laboral, ya que ESTILO MUJER LATINA es un mero intermediario de los servicios de belleza, por lo tanto no hay lugar a prestaciones laborales de ningún tipo entre ESTILO MUJER LATINA y el profesional de belleza quien actuará con total autonomía e independencia en la prestación del servicio pero reconociendo los estándares de calidad y profesionalismo que demandan los clientes de ESTILO MUJER LATINA.

## **7. PROHIBICIONES**

**7.1.** Gestionar servicios con clientes de ESTILO MUJER LATINA por fuera del sitio web de ésta sin su autorización.

**7.2.** Incurrir en conductas de maltrato físico o verbal en la prestación del servicio a los clientes de ESTILO MUJER LATINA.

**7.3.** Incurrir en conductas de acoso sexual, amenaza, extorsiones, hurtos o cualquier otra conducta delictiva con ocasión de la prestación del servicio a los clientes de ESTILO MUJER LATINA.

**7.4.** Cobrar en efectivo los servicios prestados a través del sitio ESTILO MUJER LATINA

**7.5.** Tomar datos personales de los clientes de ESTILO MUJER LATINA por fuera del sitio web de esta última con la finalidad de prestar servicios a futuro por fuera de la aplicación.

**7.6.** Divulgar la información de los clientes de ESTILO MUJER LATINA que conozca con ocasión de la prestación del servicio de belleza.

**7.7.** Vulnerar derechos de autor de terceros con los contenidos que suba al sitio web de ESTILO MUJER LATINA.

Si el profesional de belleza incurre en cualquiera de estas prohibiciones será terminado de inmediato el presente contrato, retirado del sitio web de ESTILO MUJER LATINA y ésta última podrá iniciar las acciones legales contra el profesional de belleza a que haya lugar.

## **8. PAGO**

Para el pago de los servicios efectivamente prestados, el profesional de belleza acepta entregar sus datos o método de pago, siempre que dicho medio lo permita la aplicación, y poder cancelar los trabajos realizados.

El pago por los servicios prestados por el profesional de belleza será realizado a su cuenta bancaria dentro de los ocho días posteriores a la prestación del servicio.

**8.1 VALOR DE SUSCRIPCIÓN A LA PLATAFORMA:** El profesional de belleza acepta recibir de ESTILO MUJER LATINA el ochenta por ciento (80%) del valor de los servicios prestados, teniendo en cuenta impuestos y entendiendo que el veinte por ciento (20%) corresponderá a ESTILO MUJER LATINA por concepto de suscripción a la aplicación web [www.estilomujerlatina.com](http://www.estilomujerlatina.com) con ocasión de su labor de intermediación y colocación del servicio. Cualquier incremento o disminución en el pago se hará efectivo, siempre que medie previa notificación de ESTILO MUJER LATINA al Profesional de belleza y siempre que el acepte las nuevas condiciones con la prestación de nuevos servicios.

**8.2 IMPUESTOS:** El precio de las tarifas no incluyen IVA ni ningún otro impuesto.

## **9. GARANTÍA**

ESTILO MUJER LATINA no se compromete a que el servicio estará libre de errores, ni que su funcionamiento no presentará interrupciones. Los riesgos derivados para el Profesional de belleza del uso o desempeño de la aplicación serán responsabilidad del Profesional de belleza.

En caso de presentarse una falla grave ESTILO MUJER LATINA procederá a corregir el respectivo error.

**9.1 INCIDENTES:** Los incidentes se manejarán de acuerdo a las prioridades establecidas por ESTILO MUJER LATINA.

**PRIORIDAD 1:** Inhabilidad en Acceso para más de 25% de los profesionales de belleza de ESTILO MUJER LATINA. Pérdida de información no causada por el Profesional de belleza. Falla en alguna funcionalidad principal. (Email/Teléfono)

**PRIORIDAD 2:** Inhabilidad en Acceso para más de 10% de los profesionales de belleza de ESTILO MUJER LATINA. Disminución significativa en los tiempos de desempeño. (Email/Teléfono)

**PRIORIDAD 3:** Inhabilidad en Acceso menor al 10% de los profesionales de belleza de ESTILO MUJER LATINA. Falla en alguna funcionalidad no principal. Defecto superficial o de forma. (Email)

En caso de haber un daño permanente en la aplicación, que perjudique al Profesional de belleza, la completa responsabilidad de ESTILO MUJER LATINA no excederá el de comprometerse cuanto antes sea posible a restaurar los errores y continuar disponiendo la aplicación para los servicios de forma óptima, a menos que, los daños o perjuicios que se pudieren materializar en un profesional de belleza sean comprobados.

No hay ningún tipo de obligación sobre ESTILO MUJER LATINA por alguna falla proveniente del uso inapropiado del Profesional de belleza.

## **10. PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES**

ESTILO MUJER LATINA, ha implementado todos los procesos requeridos a los efectos de Protección de los Datos Personales del Profesional de belleza, con el objeto de proteger dichos Datos. El Profesional de belleza que suministre sus datos personales trasmite su autorización expresa e informada de conformidad con la Ley Colombiana 1581 de 2012. Así mismo tendrá la posibilidad de ejercer su derecho de Habeas Data sobre los mismos. Lo que incluye, rectificar, suprimir, actualizar sus datos. Toda la información suministrada será tratada por ESTILO MUJER LATINA, conforme términos previstos en la ley sobre protección de datos personales y sus respectivos decretos reglamentarios.

El Profesional de belleza se compromete a notificarnos de forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su cuenta, el ingreso por



terceros no autorizados a la misma, así como denunciar ante autoridad competente cualquier conducta que constituya un delito informático derivado del uso de este sitio según lo establecido en la Ley 1273 de 2009.

ESTILO MUJER LATINA puede ocasionalmente contratar otras compañías para que ejecuten servicios en nuestro nombre, tal como el procesamiento de emails, procesar algunas transacciones, mensajes de datos, etc. ESTILO MUJER LATINA requerirá a sus proveedores de servicios mantener su confidencialidad y su prohibición en su transferencia.

No comercializamos, ni cedemos datos con terceros. Usted, profesional de belleza, autoriza el tratamiento de sus datos para los fines propios de este portal. Cumplimos con el principio de finalidad y circulación restringida señalados en la Ley 1581 de 2012.

Finalidad del uso de los datos: ESTILO MUJER LATINA usará la información del profesional de belleza para operar la aplicación, lo cual puede incluir el suministro de contenido personalizado, mensajes por parte del administrador y notificaciones sobre las novedades en la aplicación. Es posible también que ESTILO MUJER LATINA pueda contactarlo para solicitarle Feedback respecto al uso de la aplicación.

Toda la información proveniente por parte del Profesional de belleza será considerada como información confidencial. Cada parte se compromete a tomar las medidas preventivas para mantener la confidencialidad de la información. Cada parte se compromete a no usar la información confidencial para propósitos por fuera del presente contrato.

## **11. MODIFICACIONES DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

ESTILO MUJER LATINA, podrá modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento, publicando a tal fin los términos modificados en el Sitio y/o mediante el envío de un correo electrónico al profesional de belleza. Se considerará que los mismos han sido leídos y aceptados por el profesional de belleza, transcurridos los cinco días de su publicación. El Profesional de belleza deberá comunicar por e-mail en caso de no aceptar los cambios introducidos dentro de un plazo razonable.

Sin perjuicio de otras medidas, ESTILO MUJER LATINA, podrá advertir, suspender en forma temporal o inhabilitar definitivamente la cuenta de un profesional de belleza, iniciar las acciones que estime pertinentes, o suspenderlo para la prestación de sus Servicios cuando se compruebe que un profesional de belleza este haciendo algo que perjudique el correcto funcionamiento del sitio. Así mismo, se podrá suspender la prestación del servicio por el profesional de belleza en los casos que él utilice el sitio para realizar actos ilegales o señalados como delitos por la ley.

## **12. TERMINO DE DURACIÓN**

**12.1 TÉRMINO IGUAL A UN AÑO:** Se notificará antes de 30 días para realizar la respectiva renovación de acuerdo a las tarifas de ese momento.

**12.2 TERMINACIÓN TEMPRANA:** se podrá hacer en caso de que se viole alguna de las cláusulas del contrato. Esto no exime al profesional de belleza de pagar sus obligaciones.

**12.3 TERMINACIÓN DE CUENTAS:** ESTILO MUJER LATINA se reserva el derecho de suspender o terminar cualquier cuenta si hay alguna violación.

## **13. CLAUSULAS VARIAS**

### **13.1 COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS**

El profesional de belleza acepta que ESTILO MUJER LATINA, le envíe todas las comunicaciones que sean necesarias, por cualquier causa, por vía electrónica. La comunicación electrónica tendrá lugar a todos sus efectos por correo electrónico o mediante publicaciones hechas en el sitio. Estas comunicaciones solo serán para fines PROPIOS DEL SITIO.

### **13.2 JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE**

Estos Términos y Condiciones estarán regidos en todos sus puntos por las leyes vigentes de Colombia. Cualquier controversia derivada de los presentes Términos y Condiciones, su existencia, validez, alcance o cumplimiento, será sometida a la jurisdicción y competencia de los jueces competentes en asuntos comerciales de Colombia.

### **13.3 IDIOMA**

EL idioma oficial de ESTILO MUJER LATINA será el castellano.

### **13.4 ACTUALIZACIÓN**

Esta política fue realizada el 30 de septiembre de 2021, y puede ser actualizada por ESTILO MUJER LATINA, sin previo aviso. Invitamos a nuestro profesional de belleza, a revisarla de manera periódica. Si alguna modificación es inaceptable para usted, usted deberá dejar de utilizar la aplicación y los Servicios de ESTILO MUJER LATINA.

### **13.6 PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS**

Si tiene alguna petición, queja o reclamo sírvanos escribir al siguiente correo electrónico [contacto@estilomujerlatina.com](mailto:contacto@estilomujerlatina.com).

### **13.7 ACEPTACIÓN**

CON LA ACEPTACIÓN DE LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO, EL PROFESIONAL DE BELLEZA DECLARA QUE LA INFORMACIÓN DILIGENCIADA POR ÉL EN EL FORMULARIO DE REGISTRO ES CIERTA Y QUE ASÍ LO HA VERIFICADO PERSONALMENTE Así mismo autoriza a ESTILO MUJER LATINA a: 1) Conservar toda la documentación o demás información que ha entregado con esta solicitud de registro o que le entregará en el futuro, independientemente de la aceptación o rechazo de la misma. 2) Verificar toda la información entregada a través de los medios que estime pertinentes. Declara haber recibido toda la información necesaria sobre los servicios de ESTILO MUJER LATINA, su nivel de confiabilidad, los límites de responsabilidad, y las obligaciones que asume como usuario del servicio.