

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DE ESTILO MUJER LATINA

1. INTRODUCCIÓN

El presente documento describe los términos y condiciones generales de uso aplicables para los servicios ofrecidos por ESTILO MUJER LATINA S.A.S, dueños del sitio web www.estilomujerlatina.com.

Todo cliente que quiera acceder al sitio deberá hacerlo bajo los presentes términos y condiciones, ya que estos tienen un carácter obligatorio y vinculante.

Los clientes deben leer en su totalidad los términos y condiciones de uso aquí establecidos como las políticas de privacidad, así mismo deben entenderlos y aceptarlos previamente al registro en el sitio.

1.2. DEFINICIONES

1.2.1. Cliente: Persona Natural que se registra en el sitio ESTILO MUJER LATINA para acceder a los servicios de belleza que se prestan a través de este.

1.2.2. Profesional de belleza: Persona Natural que accede al sitio ESTILO MUJER LATINA para el ofrecimiento de sus servicios técnicos o profesionales en belleza.

1.2.3. Mensaje de Datos: La información generada, enviada, recibida, almacenada o comunicada por medios electrónicos, ópticos o similares, como pudieran ser, entre otros, el Intercambio Electrónico de Datos (EDI), Internet, el correo electrónico, el telegrama, el télex o el telefax.

1.3 SOBRE NOSOTROS

ESTILO MUJER LATINA es una aplicación web enfocada a la prestación de servicios de belleza a través de profesionales de belleza que ofrecen su máxima capacidad y conocimiento para satisfacer adecuadamente las necesidades de nuestros clientes.

La Marca, enseñas y propiedad intelectual de ESTILO MUJER LATINA es de propiedad de ESTILO MUJER LATINA S.A.S. El profesional de belleza se obliga a respetar la propiedad intelectual de la aplicación en los términos de la normatividad colombiana e internacional en la materia.

2. USO Y ACCESO A ESTILO MUJER LATINA

2.1 CAPACIDAD

Los Servicios sólo están disponibles para que personas que tengan capacidad legal para contratar así lo hagan. Por lo anterior, no podrán solicitar o contratar los Servicios las personas que no cumplan con dicho requisito. Al registrarse en nuestro portal usted declara que tiene la capacidad legal para contratar nuestros servicios y que es mayor de edad en pleno uso de sus capacidades mentales.

La plataforma de ESTILO MUJER LATINA debe ser utilizada por mayores de edad. No recogemos datos personales o información de niños, niñas o adolescentes. El contenido de nuestro portal es dirigido para ser contratado por mayores de edad.

2.2 USO DEL SERVICIO

ESTILO MUJER LATINA otorga al cliente de belleza el acceso para que de forma limitada, intransferible, irrevocable y no exclusiva pueda acceder a los servicios de belleza para los clientes del sitio web.

ESTILO MUJER LATINA pone a disposición del cliente un espacio virtual que le permite adquirir diversos servicios de belleza según sus necesidades, servicios que serán prestados a domicilio por parte del profesional de belleza.

El cliente, al momento de subir contenido al sitio web de ESTILO MUJER LATINA es único responsable de dicho contenido, el sitio web no será responsable respecto de la existencia, calidad, cantidad, estado, integridad, legitimidad o veracidad del contenido o de los Datos de la información que es suministrada por un cliente en su perfil. Cada cliente conoce y acepta ser el responsable exclusivo del contenido suministrado. En caso que la información y su publicación en el sitio impliquen el respeto a los derechos de autor, los clientes velarán por el estricto cumplimiento y respeto por este.

2.3 RESTRICCIONES DE USO

El Cliente se compromete a no reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar el acceso y el uso del servicio, incluyendo, pero no limitado al HTML o cualquier elemento visual, sin autorización previa por escrito.

El Cliente se compromete a respetar los derechos de autor como las normas colombianas aplicables a la propiedad intelectual, es el caso de lo señalado en la Ley 23 de 1982.

El Cliente se compromete a no utilizar el Servicio para subir, incluir contenido, ilegal, protegido por derechos de autor, a no enviar mensajes de texto "SMS", virus, "worms" o cualquier otro tipo de código de naturaleza destructiva o maliciosa.

Se prohíbe el "Reverse Engineer" que es tratar de usar el código de la app, modificar o crear derivados de la app, así como alquilar, distribuir, vender o cualquier actividad comercial, igualmente publicar a cualquier persona evaluaciones del servicio proveído por ESTILO MUJER LATINA poner en riesgo la seguridad del servicio o de la app; cualquier intento de probar la vulnerabilidad del sistema o la seguridad del mismo, violar cualquier ley nacional o internacional y publicar contenido ofensivo, sexual y abusivo.

2.4 USO DE IMÁGENES Y CONTENIDO

Invitamos a nuestros clientes a que tengan un deber de cuidado en el uso de imágenes y contenido. ESTILO MUJER LATINA no se hace responsable por el uso de imágenes que suban los clientes, y que no tengan derechos de autor. Así mismo, que siempre tenga en cuenta que las imágenes en muchos casos tienen titulares de manera patrimonial y moral.

Si es un tercero, y considera que una imagen, contenido, artículo o servicio puede vulnerar la propiedad intelectual, por favor escribanos al correo contacto@estilomujerlatina.com.

ESTILO MUJER LATINA no es responsable de productos de terceros, servicios, sitios, recomendaciones, anotaciones, comentarios. El uso de marcas no significa o sugiere la aprobación, afiliación o patrocinio, de nuestro portal. Los nombres, logotipos y marcas pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios, por lo tanto, tenga sumo cuidado en respetar el patrimonio de terceros.

2.5 REGISTRO Y PRIVACIDAD

El diligenciamiento del formulario de registro es de carácter obligatorio en todos sus campos, con los datos necesarios para la prestación del servicio que otorga ESTILO MUJER LATINA. El cliente deberá diligenciar este formulario con información verás, completa y precisa, así mismo deberá velar por mantener dicha información actualizada cuando sea necesario. ESTILO MUJER LATINA no se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por sus clientes. Los clientes garantizan y responden, en cualquier caso, por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados.

Solo usamos sus datos para control de nuestro sitio, no cedemos y comercializamos bases de datos. Cumplimos con el principio de finalidad y circulación restringida señalados por la Ley.

2.5.1. DATOS FINANCIEROS

Nuestra aplicación móvil, pedirá y solicitará a usted sus datos bancarios o crediticios para determinar y conocer sus medios de pago por los servicios que solicita. Dicha información será utilizada por nosotros para realizar la solicitud a través de una pasarela de pagos, la cual lo reenviará y conectará en el momento necesario con su entidad financiera o su producto bancario para que usted autorice y realice sus pagos.

En todo caso, es claro para el cliente que ESTILO MUJER LATINA no accede ni tiene vínculo alguno con la entidad bancaria, y solo utiliza la información para facilitar y mejorar la conexión necesaria con la entidad financiera al momento de requerir alguna transacción por el servicio adquirido.

2.6 ACCESO AL SITIO

La única forma para acceder a los servicios de belleza es siendo un cliente debidamente registrado en el sitio web de ESTILO MUJER LATINA.

1. Inscripción: Para el registro en el sitio de ESTILO MUJER LATINA el cliente debe diligenciar el formulario electrónico de registro, donde entre otros datos personales deberá proveer su nombre completo, una cuenta de E-mail válida y número de cuenta bancaria para efectos de pagos, así como los demás datos personales y bancarios solicitados en el formulario.

2. Aprobación: Una vez realizado el registro, ESTILO MUJER LATINA tomará un término de 1 a 3 días para aprobar el mismo y permitir el acceso al cliente al sitio web para posibilitarle adquirir los servicios.

3 El cliente una vez aprobado su registro, deberá iniciar sesión ingresando un nombre de usuario y una contraseña asignada al comienzo por el sistema, la cual debe ser cambiada a discreción del cliente después del primer ingreso. Cada cliente se compromete a que su Contraseña es personal, única e intransferible y no debe ser compartida o utilizada por otra persona, incluyendo otros profesionales de belleza.

ESTILO MUJER LATINA no garantiza que el uso de la aplicación no presentará interrupciones o que estará libre de errores.

2.7. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD; FUERZA MAYOR.

Exceptuando las obligaciones de indemnización y confidencialidad contraídas en virtud del presente o la violación por parte del Cliente de algún derecho de propiedad intelectual y/o derecho de propiedad relacionadas con el Servicio en ningún caso

será alguna de las partes responsable de ningún daño, tanto contractual como extracontractual. Por los incumplimientos o demoras derivados de fuerza mayor o caso fortuito como actos del gobierno o actos de terrorismo, terremotos u otros casos fortuitos, circunstancias laborales e interrupciones del suministro eléctrico.

3. DATOS DEL CLIENTE

3.1 MONITOREO: No hay responsabilidad de monitoreo, el cliente es responsable de todos los datos en ESTILO MUJER LATINA

3.2 INFORMACIÓN PERSONAL: El cliente le da el derecho a ESTILO MUJER LATINA de usar sus datos para el correcto funcionamiento de la app, esto con autorización de manera expresa e informada. Los datos son usados con una finalidad que es el uso de la aplicación. No cedemos datos a terceros.

3.3 ALMACENAMIENTO DE DATOS: Los datos que proporcione el cliente serán almacenados para el mejoramiento y ofrecimiento de constantes servicios que pudiera requerir.

4. SOPORTE

4. 1 Monitoreo: ESTILO MUJER LATINA estará monitoreando el desempeño de la aplicación para el Cliente durante la duración del contrato.

4. 2 Exclusiones: ESTILO MUJER LATINA no soportará problemas causados por:

- a) Factores que estén por fuera del control de ESTILO MUJER LATINA
- b) Acciones u omisiones del uso indebido del cliente de la Aplicación web,
- c) Fallas en los equipos o software del Cliente (dispositivos móviles).

5. PROPIEDAD INTELECTUAL

5.1 PROPIEDAD: La aplicación y todos los componentes para la interacción y posterior prestación del servicio final son propiedad de ESTILO MUJER LATINA. El Cliente se compromete a no causar o permitir que otros: remuevan insignias, marcas, etc. propiedad de ESTILO MUJER LATINA ni a cambiar los estándares de tecnología y seguridad establecidos por el sitio.

5.2 DERECHOS RESERVADOS: El cliente reconoce que la aplicación, su estructura, organización, código fuente, direcciones IP son propiedad de ESTILO MUJER LATINA. El cliente acepta que velará por la protección de los derechos de ESTILO MUJER LATINA, El cliente no cuenta con los derechos de patentes,

copyrights, secretos industriales, marcas industriales (registradas y no registradas), licencias de propiedad de ESTILO MUJER LATINA.

5.3 ENVIOS DE INFORMACIÓN: los envíos de información como sugerencias, requerimientos de mejora, recomendaciones, retroalimentación por parte del cliente a ESTILO MUJER LATINA respecto al servicio serán únicamente propiedad de ESTILO MUJER LATINA. No se genera ninguna compensación al cliente.

6. PAGO

El servicio contratado y prestado, una vez cancelado por los medios de pago destinados no será objeto de devoluciones, excepto en casos de fraude financiero o un acto ilícito de conformidad con la legislación colombiana.

6.1 PRESTACIÓN DEL SERVICIO: Una vez el cliente se encuentre registrado en el sitio web, solicite un servicio de belleza y seleccione al profesional de belleza que lo prestará, se le indicará al profesional de belleza seleccionado sobre la solicitud del servicio, para ello el cliente deberá proporcionar la dirección de prestación del servicio y seleccionar dentro de la disponibilidad del profesional de belleza la fecha de prestación del mismo.

Una vez prestado el servicio el cliente no podrá tomar datos personales del profesional de belleza ni entregar sus datos personales de ubicación y de contacto para futuros servicios, ya que dichos servicios deberá solicitarlos a través del sitio web de ESTILO MUJER LATINA.

El cliente realizará el pago del servicio a través de los canales dispuestos por ESTILO MUJER LATINA, por lo que no podrá realizar pagos en efectivo al profesional de belleza ni éste podrá exigir pago en efectivo por parte del cliente de los servicios prestados.

Si el cliente solicita servicios adicionales al inicialmente prestado, lo deberá realizar a través del sitio ESTILO MUJER LATINA.

El cliente exime de cualquier responsabilidad a la empresa ESTILO MUJER LATINA por caso de pérdida o robo que se pueda generar por parte de las profesionales de belleza puesto que ESTILO MUJER LATINA es un mero intermediario y no tiene relación laboral con las profesionales de belleza.

6.2 IMPUESTOS: El precio de las tarifas no incluyen IVA ni ningún otro impuesto, el cual se sumará al total del valor del servicio.

7. PROHIBICIONES

7.1. Gestionar servicios con los profesionales de belleza de ESTILO MUJER LATINA por fuera del sitio web de ésta sin su autorización.

7.2. Incurrir en conductas de maltrato físico o verbal en la prestación del servicio hacia los profesionales de belleza de ESTILO MUJER LATINA.

7.3. Incurrir en conductas de acoso sexual, amenaza, extorsiones, hurtos o cualquier otra conducta delictiva con ocasión de la prestación del servicio contra los profesionales de belleza de ESTILO MUJER LATINA.

7.4. Pagar en efectivo los servicios prestados a través del sitio ESTILO MUJER LATINA

7.5. Tomar datos personales de los profesionales de belleza de ESTILO MUJER LATINA por fuera del sitio web de esta última con la finalidad de adquirir servicios a futuro por fuera de la aplicación.

7.6. Divulgar la información de los profesionales de belleza de ESTILO MUJER LATINA que conozca con ocasión de la adquisición del servicio de belleza.

7.7. Vulnerar derechos de autor de terceros con los contenidos que suba al sitio web de ESTILO MUJER LATINA.

Si el cliente incurre en cualquiera de estas prohibiciones será terminado de inmediato el presente contrato, retirado del sitio web de ESTILO MUJER LATINA y ésta última podrá iniciar las acciones legales a que haya lugar.

8. GARANTÍA

ESTILO MUJER LATINA no se compromete a que el servicio estará libre de errores, ni que su funcionamiento no presentará interrupciones. Los riesgos derivados para el Cliente del uso o desempeño de la aplicación serán responsabilidad de el Cliente.

En caso de haber una falla crónica ESTILO MUJER LATINA procederá a corregir el respectivo error en el menor tiempo posible.

7.1 INCIDENTES: Los incidentes se manejarán de acuerdo a las prioridades establecidas por ESTILO MUJER LATINA.

PRIORIDAD 1: Inhabilidad en Acceso para más de 25% de los clientes de ESTILO MUJER LATINA. Pérdida de información no causada por el Cliente. Falla en alguna funcionalidad principal.

PRIORIDAD 2: Inhabilidad en Acceso para más de 10% de los clientes de ESTILO MUJER LATINA. Disminución significativa en los tiempos de desempeño.

PRIORIDAD 3: Inhabilidad en Acceso menor al 10% de los clientes de ESTILO MUJER LATINA. Falla en alguna funcionalidad no principal. Defecto superficial o de forma.

En caso de haber un daño permanente en el sitio, que perjudique al Cliente, la completa responsabilidad de ESTILO MUJER LATINA no excederá el de comprometerse cuanto antes sea posible a restaurar los errores y continuar prestando los servicios de forma óptima, a menos que, los daños o perjuicios que se pudieren materializar en un cliente sean comprobados.

No hay ningún tipo de obligación sobre ESTILO MUJER LATINA por alguna falla proveniente del uso inapropiado del Cliente.

8. PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

ESTILO MUJER LATINA, ha implementado todos los procesos requeridos a los efectos de Protección de los Datos Personales de los Clientes, con el objeto de proteger dichos Datos. El Cliente que suministre sus datos personales trasmite su autorización expresa e informada de conformidad con la Ley Colombiana 1581 de 2012. Así mismo tendrá la posibilidad de ejercer su derecho de Habeas Data sobre los mismos. Lo que incluye, rectificar, suprimir, actualizar sus datos. Toda la información suministrada será tratada por ESTILO MUJER LATINA, conforme términos previstos en la ley sobre protección de datos personales y sus respectivos decretos reglamentarios.

El Cliente se compromete a notificarnos de forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su cuenta, el ingreso por terceros no autorizados a la misma, así como denunciar ante autoridad competente cualquier conducta que constituya un delito informático derivado del uso de este sitio según lo establecido en la Ley 1273 de 2009.

ESTILO MUJER LATINA puede ocasionalmente contratar otras compañías para que ejecuten servicios en nuestro nombre, tal como el procesamiento de emails, procesar algunas transacciones, mensajes de datos, etc. ESTILO MUJER LATINA requerirá a sus proveedores de servicios mantener su confidencialidad y su prohibición en su transferencia.

No comercializamos, ni cedemos datos con terceros. Usted autoriza el tratamiento de sus datos para los fines propios de este portal. Cumplimos con el principio de finalidad y circulación restringida señalados en la Ley 1581 de 2012.

Finalidad del uso de los datos: ESTILO MUJER LATINA usará la información de los clientes para operar la aplicación, lo cual puede incluir el suministro de contenido personalizado, mensajes por parte del administrador y notificaciones sobre las novedades en la aplicación. Es posible también que ESTILO MUJER LATINA pueda contactarlo para solicitarle Feedback respecto al uso de la aplicación.

Toda la información proveniente por parte de El Cliente será considerada como información confidencial. Cada parte se compromete a tomar las medidas

preventivas para mantener la confidencialidad de la información. Cada parte se compromete a no usar la información confidencial para propósitos por fuera del presente contrato.

9. MODIFICACIONES DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

ESTILO MUJER LATINA, podrá modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento, publicando a tal fin los términos modificados en el Sitio y/o mediante el envío de un correo electrónico al cliente. Se considerará que los mismos han sido leídos y aceptados por el cliente, transcurridos los cinco días de su publicación. El Cliente deberá comunicar por e-mail en caso de no aceptar los cambios introducidos dentro de un plazo razonable.

Sin perjuicio de otras medidas, ESTILO MUJER LATINA, podrá advertir, suspender en forma temporal o inhabilitar definitivamente la cuenta de un cliente, iniciar las acciones que estime pertinentes, o suspender la prestación de sus Servicios cuando se compruebe que un cliente este haciendo algo que perjudique el correcto funcionamiento del sitio. Así mismo, se podrá suspender el servicio en los casos que el cliente utilice el sitio para realizar actos ilegales o señalados como delitos por la ley.

10. TERMINO DE DURACIÓN

10.1 TÉRMINO IGUAL A UN AÑO: Se notificará antes de 30 días para realizar la respectiva renovación de acuerdo a las tarifas de ese momento.

10.2 TERMINACIÓN TEMPRANA: se podrá hacer en caso de que se viole alguna de las cláusulas del contrato. Esto no exime al cliente de pagar sus obligaciones.

10.3 TERMINACIÓN DE CUENTAS: ESTILO MUJER LATINA se reserva el derecho de suspender o terminar cualquier cuenta si hay alguna violación.

11. CLAUSULAS VARIAS

11.1 COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS

El cliente acepta que ESTILO MUJER LATINA, le envíe todas las comunicaciones que sean necesarias, por cualquier causa, por vía electrónica. La comunicación electrónica tendrá lugar a todos sus efectos por correo electrónico o mediante publicaciones hechas en el sitio. Estas comunicaciones solo serán para fines PROPIOS DEL SITIO.

11.2 DEFENSA DEL CONSUMIDOR

Los Clientes declaran conocer los alcances de la Ley 1480 de 2011 estatuto del consumidor en cuanto al ofrecimiento y aceptación de los bienes y servicios en su capítulo de comercio electrónico. Suministramos en todo momento información

cierta, fidedigna, suficiente, clara y actualizada respecto de los productos que ofrecemos.

11.3 JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Estos Términos y Condiciones estarán regidos en todos sus puntos por las leyes vigentes de Colombia. Cualquier controversia derivada de los presentes Términos y Condiciones, su existencia, validez, alcance o cumplimiento, será sometida a la jurisdicción y competencia de los jueces competentes en asuntos comerciales de Colombia.

11.4 IDIOMA

EL idioma oficial de ESTILO MUJER LATINA será el castellano.

11.5 ACTUALIZACIÓN

Los presentes términos y condiciones fueron realizados el 29 de septiembre de 2021, y pueden ser actualizados por ESTILO MUJER LATINA, sin previo aviso. Invitamos a nuestros clientes, a revisarlos de manera periódica. Si alguna modificación es inaceptable para usted, usted deberá dejar de utilizar la aplicación y los Servicios de ESTILO MUJER LATINA.

11.6 PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS

Si tiene alguna petición, queja o reclamo sírvanos escribir al siguiente correo electrónico contacto@estilomujerlatina.com.

11.7 ACEPTACIÓN

CON LA ACEPTACIÓN DE LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO, EL CLIENTE DECLARA QUE LA INFORMACIÓN DILIGENCIADA POR ÉL EN EL FORMULARIO DE REGISTRO ES CIERTA Y QUE ASÍ LO HA VERIFICADO PERSONALMENTE Así mismo autoriza a ESTILO MUJER LATINA a: 1) Conservar toda la documentación o demás información que ha entregado con esta solicitud de registro o que le entregará en el futuro, independientemente de la aceptación o rechazo de la misma. 2) Verificar toda la información entregada a través de los medios que estime pertinentes. Declara haber recibido toda la información necesaria sobre los servicios de ESTILO MUJER LATINA, su nivel de confiabilidad, los límites de responsabilidad, y las obligaciones que asume como usuario del servicio.